



DAS BESTE AUS ZWEI WELTEN - FÜR FOODIES & TECHIES

Du hast Erfahrung als Barista, in der Gastronomie oder im F&B-Bereich?
Die Zukunftsthemen Automation, digitaler Wandel und Service-Robotik interessieren dich?
Du hast Lust auf eine Zukunft in einem innovativen High-Tech-Unternehmen?

Dann komm (Voll- oder Teilzeit) in unser Expertenteam als
Standortbetreuer im Außendienst (m/w/d)
für die KNEXT FutureCafé-Locations im Großraum München

Deine Aufgaben

- Du übernimmst im Außendienst den täglichen Betrieb unserer vollintegrierten Robotik-gestützten Coffeeshop-Systeme – den KNEXT FutureCafés – im Großraum München.
- Du stellst als First-Line-Ansprechpartner eine professionelle Systembetreuung, HACCP- und Qualitätsvorgaben, das Waren-Handling, die Kundenzufriedenheit und Genuss auf Premium-Niveau sicher.
- Du tätigst vor Ort Inbetriebnahmen, tägliches Bestücken sowie die (teilautomatische) Reinigung und Überwachung der autonomen Premium-Coffeeshops.
- Du überwachst täglich die Warenbestände und Verbräuche und übernimmst Bestellungen von Barista- Snack- und Verbrauchsartikeln.
- Du entwickelst Dein Wissen über die Funktionen der Technologie zum Troubleshooting und zur Durchführung von einfachen Optimierungs- und Wartungsaufgaben.
- Du unterstützt gegebenenfalls bei Vertriebstätigkeiten oder Inbetriebnahmen von Servicerobotern bei Kunden, und sammelst Dein Feedback für die Weiterentwicklung unserer Technologien.

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung in der Gastronomie oder im kaufmännischen Bereich, oder hast als Quereinsteiger mehrjährige Erfahrung als Barista im Gastro- oder F&B-Bereich.
- Du bist versiert im professionellen Umgang mit Kunden und Lebensmitteln.
- Du liebst innovative Technologien, guten Kaffee und denkst stets aus der Box.
- Du bist es gewohnt anzupacken und zeichnest Dich durch hohe persönliche Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit, saubere Arbeitsweise und Professionalität aus.
- Du wohnst im Betreuungsgebiet und hast einen Führerschein Klasse B.
- Du bist flexibel und gewohnt eigenverantwortlich zu agieren.

Was wir bieten

- Interessante, abwechslungsreiche Aufgaben an prominenten Standorten und namhaften Kunden.
- Arbeit in einem wachstumsstarken Start-up-Umfeld mit enormen Marktchancen, innerhalb eines international breit aufgestellten Familienunternehmens mit rund 700 Mitarbeitern.
- Attraktives Vergütungspaket plus Job-Bike und steuerfreien Sachbezügen.
- 30 Tage Urlaub und flexibles Gleitzeitkonto.
- Vollzeit in 40-Stunden-Woche oder Teilzeit nach Absprache.
- Ausführliche Trainings- und Einarbeitungsphase, internes Mentoring und Aufstiegschancen verbunden mit dem hohen Wachstumspotential des Geschäftsbereichs.

