

SERVICE-WARTUNGSVERTRAG FÜR PUDU T300 & PUDU T600

Leistungsumfang:

Folgende Tabelle gibt eine Übersicht über die spezifischen Inhalte und Bestandteile je Vertragsform.

	KNEXT Level	KNEXT Prime
Preis pro Gerät	99,00 € / Monat	145,00 € / Monat
Laufzeit	min. 12 Monate max. 60 Monate	min. 12 Monate max. 60 Monate
Einrichtung / Einweisung / Anwendungs- training / Schulung / Anlieferung	wird separat laut Angebot berechnet	wird separat laut Angebot berechnet
Batteriegarantie in Monaten	36 Monate	48 Monate
Software inkl. Updates	inkl. (vorausg. Netzwerkverb.)	inkl. (vorausg. Netzwerkverb.)
Inspektion / Wartung vor Ort Überprüfung aller Funktionen, Software-Updates, Anpassungen auf Wunsch (1,5 Std.)	1x pro Jah exkl. Anfahrt und Arbeitszeit	2x pro Jahr exkl. Anfahrt und Arbeitszeit
Ersatzteilgarantieverlängerung	12 Monate	24 Monate
Reaktionszeit * telefonischer Support	1 Stunde	1 Stunde
Reaktionszeit * Service vor Ort	max. 48 Stunden	max. 48 Stunden
Austauschmaschine / Leihgerät gleiches Modell, innerhalb von 24 Stunden nach Instandsetzungsversuch	falls Garantiefall: Ja ansonsten: Abrechnung nach Tagesmiete (35 € pro Tag exkl. Anlieferung)	✓ (ausgenommen Kundenverschulden)
Service Break & Fix Reparaturen außerhalb eines Garantiefalles,	/	/
Telefon- und Onlinesupport während der Geschäftszeiten	✓	✓
Erweiterung / Anpassung von Mapping / Navigation vor Ort (max. 2 Std)	Remote	Remote

* Gültig während den Geschäftszeiten:

Mo. – Do. 08:00 – 17:00 Uhr

Fr. 08:00 – 13:00 Uhr

zwischen der

SAR Elektronik GmbH
 Gobener Weg 31
 84130 Dingolfing

nachfolgend SAR

und

Firma	Standort
Ansprechpartner	Telefon/Mobil
Straße	E-Mail
PLZ / Ort	

wird folgender Servicevertrag geschlossen:

KNEXT Level | 99 € *

KNEXT Prime | 145 € *

* Preise gelten als Nettopreise pro Roboter und Monat und werden per SEPA jeweils im Voraus zum Monatsanfang eingezogen

Die Vertragspartner vereinbaren, dass die Inanspruchnahme von Dienstleistungen der SAR, den nachfolgend ausgeführten Bedingungen entspricht.

Vertragsgegenstand

Bezeichnung	Seriennummer	Laufzeit ab Abschluss des Wartungsvertrages und abgeschlossener Installation in Monaten	Preis pro Monat

Ich habe die beiliegenden AGB zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum, Unterschrift KNEXT	Ort, Datum, Unterschrift Auftraggeber
--------------------------------	---------------------------------------